

FAQ zur Teilnahme an PFAD Onlineseminaren

<p>Was benötige ich, um an einer Videokonferenz teilzunehmen?</p>	<p>Du benötigst ein Gerät mit Internetverbindung, z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laptop oder Tablet (Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sind integriert) • PC mit Lautsprechern und Mikrofon oder ein Headset (und idealerweise eine Webcam) • Smartphone (Wir möchten darauf hinweisen, dass das Verfolgen der Präsentationen auf kleinen Bildschirmen schwierig sein kann.) <p>TIPP: Von einer Teilnahme per Smartphone oder Telefon (nur Audio) raten wir ab, da wir Ihnen Präsentationen auf dem Bildschirm anzeigen möchten.</p>
<p>Welches Programm wird verwendet?</p>	<p>Für die Durchführung des Onlineseminars nutzen wir das Programm Zoom. Es ist weit verbreitet, einfach bedienbar und verwendet eine verschlüsselte Übertragung über deutsche Rechenzentren. Bitte stelle sicher, dass dein Zoom auf eine neue Version aktualisiert wurde.</p>
<p>Wie installiere ich das Programm?</p>	<p>Klicke einfach auf den Einladungslink, den wir dir per Mail ca. drei Tage vor dem Seminar zuschicken, und lasse dich durch den Download-Dialog führen.</p> <p>Du wirst so automatisch als Teilnehmer*in zur Konferenz hinzugeschaltet. Gegebenenfalls musst du noch kurz im Warteraum warten, bis dich ein Moderator einlässt.</p> <p>TIPP: Mobile-Nutzern empfehlen wir, sich die Zoom App vorher aus ihrem App-Store zu installieren.</p>
<p>Wie stelle ich sicher, dass alles klappt?</p>	<p>Hier finden Sie ein kurzes Erklärvideo, wie man einer Zoom-Videokonferenz beitrifft. Zoom bietet auch die Möglichkeit die eigene Bild- und Tonübertragung zu testen. Je nach Zoomversion kann das Aussehen des Programms etwas variieren.</p> <p>TIPP: Manchmal sind noch Änderungen in den persönlichen Einstellungen Ihres Gerätes erforderlich, z. B. weil Kamera und/oder Mikrofon standardmäßig deaktiviert sind.</p>
<p>Wie erhalte ich Hilfe, wenn ich nicht zurechtkomme?</p>	<p>Solltest du Fragen oder Probleme haben, so steht dir unser technischer Support zu folgenden Zeiten zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in der Viertelstunde vor Beginn des Seminars • und bei Problemen auch während des Seminars

Wie erreiche ich den Support?	Du kannst dich zu den angegebenen Zeiten telefonisch melden bei <ul style="list-style-type: none">• Corinna Benecke: 030 64097733 Oder jederzeit per Mail über veranstaltungen@pfad-bv.de
Sind Aufzeichnungen erlaubt?	Bild- und Tonmitschnitte sowie Screenshots sind während des Onlineseminars nicht gestattet . Mit der Einwahl in die Konferenz erklärst du dich mit diesen Bestimmungen einverstanden.
Ich nehme an meinem Arbeitscomputer teil. Was sollte ich beachten?	Bitte kläre im Voraus mit deinem IT-Beauftragten ab, ob Zoom für dein Gerät freigegeben worden ist oder ob dies noch ermöglicht werden kann.