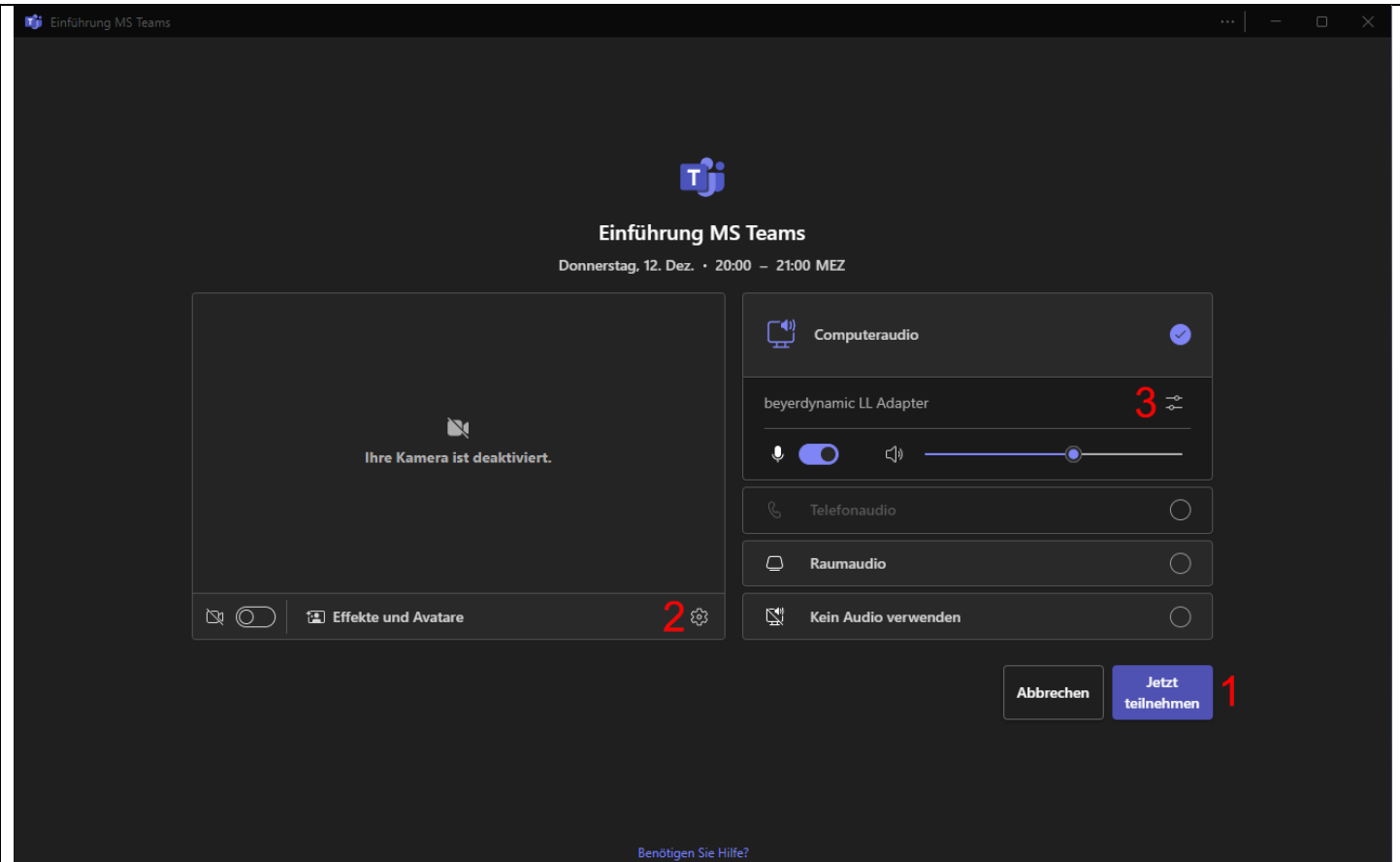


## FAQ zur Teilnahme an PFAD Onlineseminaren

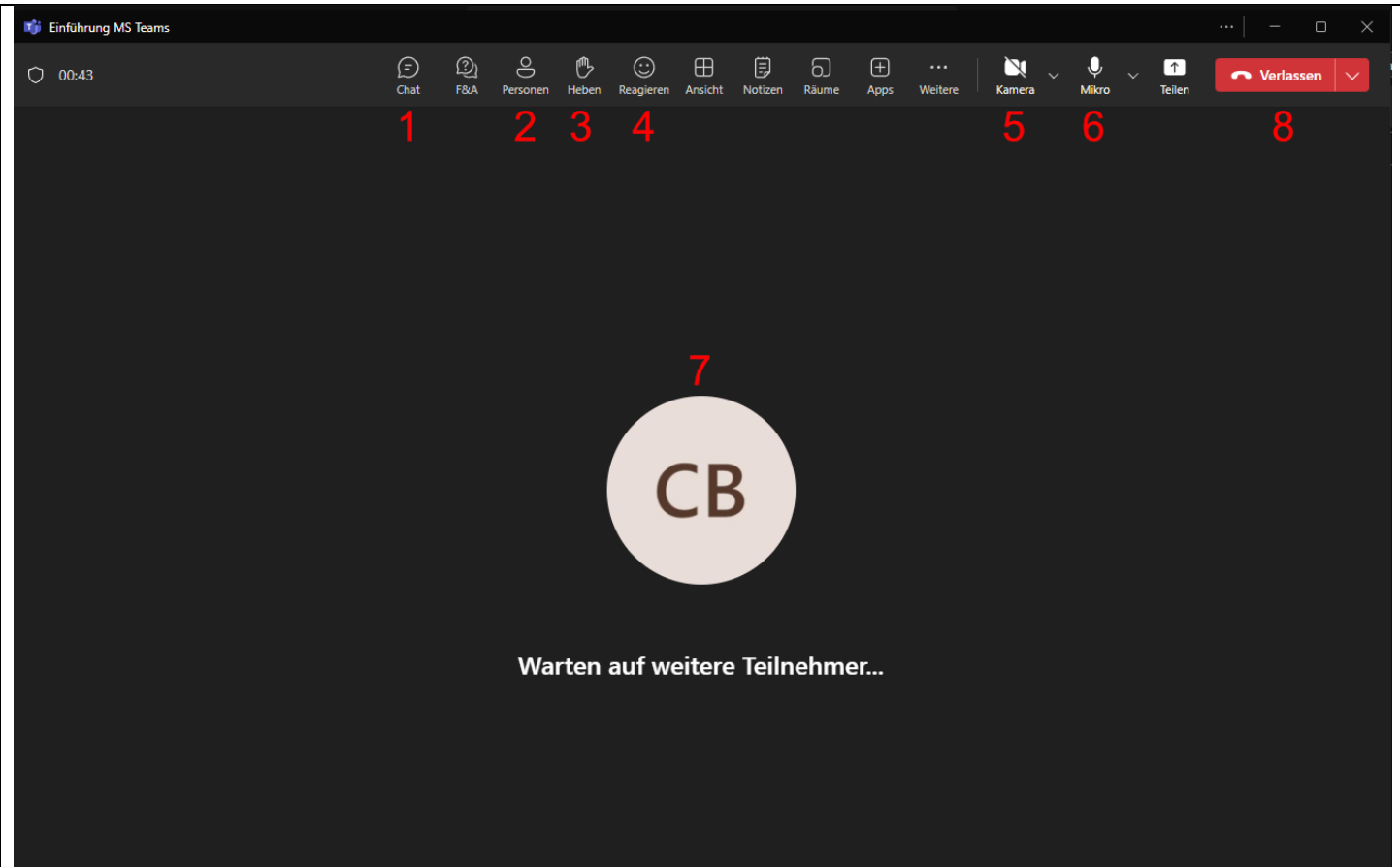
<p>Was benötige ich, um an einer Videokonferenz teilzunehmen?</p>	<p>Du benötigst ein <b>Gerät mit Internetverbindung</b>, z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Laptop oder Tablet (Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sind integriert)</li><li>• PC mit Lautsprechern und Mikrofon oder ein Headset (und idealerweise eine Webcam)</li><li>• Smartphone (Wir möchten darauf hinweisen, dass das Verfolgen der Präsentationen auf kleinen Bildschirmen schwierig sein kann. Das von uns verwendete Programm bietet allerdings die Möglichkeit individuell an die Texte heranzuzoomen.)</li></ul>
<p>Welches Programm wird verwendet?</p>	<p>Für die Durchführung unserer Onlineseminare nutzen wir ab 2025 das Programm <b>Microsoft Teams</b>. Wir haben uns für MS Teams entschieden, da es eine sichere und leicht zugängliche Lösung für unsere Videokonferenz bietet. Mit verschlüsselter Kommunikation und umfassenden Datenschutzmaßnahmen können wir uns voll und ganz auf die Inhalte konzentrieren. Bitte stelle sicher, dass dein MS Teams auf eine <b>neue Version</b> aktualisiert wurde.</p>
<p>Wie installiere ich das Programm?</p>	<p>Du erhältst von uns <b>etwa 3 Tage</b> vor dem Seminar einen <b>Einladungslink</b> per Mail. Dort kannst du dann unterschiedlichen Installations-Dialogen folgen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• An einem Meeting kann auch ohne Installation über einen Browser teilgenommen werden. Hierbei kann es allerdings je nach Browser zu Problemen mit beispielsweise Bild und Ton kommen.</li><li>• Windows- und Mac-Nutzer können jeweils eine entsprechende <b>Desktop-App</b> über die Seite herunterladen. (von uns empfohlen)</li><li>• Solltest du bereits Microsoft Teams auf deinem Gerät installiert haben, wird dir die Option gegeben am Meeting über die entsprechende App teilzunehmen.</li></ul> <p>Anschließend solltest du immer automatisch als Gast zur Konferenz zugeschaltet werden. Gegebenenfalls musst du noch kurz im Warteraum warten, bis dich ein Moderator einlässt.</p>

Wie sieht der Einwahlbildschirm von MS Teams aus? (kann je nach Version und Endgerät leicht variieren)



1. Wenn du mit deinen vorbereitenden Einstellungen fertig bist, tritt bitte dem Meeting bei
2. Kameravorschau mit Einstellungsoptionen
3. Einstellungen für Mikrofon und Lautsprecher/Kopfhörer

Wie sieht MS Teams im Meeting aus? (kann je nach Version und Endgerät leicht variieren)



1. Öffnen und Schließen der Chatfunktion
2. Anzeige welche Personen im Meeting anwesend sind
3. Hand heben für Wortmeldung oder Abstimmung
4. Reaktionen (Emotes für Stimmungsanzeige)
5. Aktivieren und Deaktivieren des eigenen Kamerabilds
6. Aktivieren und Deaktivieren des eigenen Mikrofons
7. Anzeige des eigenen Kamerabildes
8. Verlassen des Meetings

Wie stelle ich sicher, dass alles klappt?

Es kann passieren, dass du von deinem Gerät gefragt wirst, ob du deine Kamera und dein Mikrofon für MS Teams freigeben möchtest. Wir empfehlen zuzustimmen, da du dies sonst für eine Wortmeldung in deinen

	Systemeinstellungen wieder zulassen müsstest. Auch wenn du Mikrofon und Kamera freigibst, kannst du diese noch selbstständig an- und ausschalten.
Wie erhalten ich Hilfe, wenn ich nicht zurechtkomme?	Solltest du Fragen oder Probleme haben, so steht dir unser technischer Support zu folgenden Zeiten zur Verfügung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in der Viertelstunde vor Beginn des Seminars</li> <li>• und bei Problemen auch während des Seminars</li> </ul>
Wie erreiche ich den Support?	Du kannst dich zu <u>den angegebenen Zeiten</u> telefonisch melden bei <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corinna Benecke: 030 64097733</li> </ul> Oder jederzeit per Mail über <a href="mailto:corinna.benecke@pfad-bv.de">corinna.benecke@pfad-bv.de</a>
Sind Aufzeichnungen erlaubt?	Bild- und Ton-Mitschnitte sowie Screenshots sind während des Onlineseminars nicht gestattet. Mit der Einwahl in die Konferenz erklärst du dich mit diesen Bestimmungen einverstanden.
Ich nehme an meinem Arbeitscomputer teil. Was sollte ich beachten?	Bitte kläre im Voraus mit deinem IT-Beauftragten ab, ob MS Teams für dein Gerät freigegeben worden ist oder ob dies noch ermöglicht werden kann.