

# FAQ zur Teilnahme an PFAD Online-Seminaren

<p><b>Was benötige ich, um an einer Videokonferenz teilzunehmen?</b></p>	<p>Sie benötigen ein Gerät mit Internetverbindung, z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop oder Tablet (Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sind integriert)</li> <li>• PC mit Webcam, Lautsprechern und Mikrofon <u>oder</u> ein Headset</li> </ul> <p><b>TIPP:</b> Von einer Teilnahme per Smartphone oder Telefon (nur audio) raten wir ab, da wir Ihnen Präsentationen auf dem Bildschirm anzeigen möchten.</p>
<p><b>Welches Programm wird verwendet?</b></p>	<p>Für die Durchführung des Online-Seminars nutzen wir das Programm <a href="#">Zoom</a>. Es ist weit verbreitet, einfach bedienbar und verwendet eine verschlüsselte Übertragung über deutsche Rechenzentren. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Zoom auf eine <b>neue Version</b> aktualisiert wurde.</p>
<p><b>Wie installiere ich das Programm?</b></p>	<p>Klicken Sie einfach auf den <b>Einladungslink</b>, den wir Ihnen per Mail <b>ca. drei Tage vor dem Seminar</b> zuschicken, und lassen Sie sich durch den Download-Dialog führen. Sie werden so automatisch als Teilnehmer*in zur Konferenz hinzugeschaltet.</p> <p><b>TIPP:</b> Tablet-Nutzern empfehlen wir, sich die Zoom APP vorher aus ihrem APP-Store zu installieren.</p>
<p><b>Wie stelle ich sicher, dass alles klappt?</b></p>	<p>Hier finden Sie ein kurzes <a href="#">Erklärvideo</a>, wie man einer Zoom-Videokonferenz beitrifft. Darin wird auch gezeigt, wie man die Bild- und Tonübertragung testen kann.</p> <p><b>TIPP:</b> Manchmal sind noch Änderungen in den persönlichen Einstellungen Ihres Gerätes erforderlich, z. B. weil Kamera und/oder Mikrofon standardmäßig deaktiviert sind.</p>
<p><b>Wie erhalte ich Hilfe, wenn ich nicht zurechtkomme?</b></p>	<p>Sollten Sie Fragen oder Probleme haben, so steht Ihnen unser technischer Support zu folgenden Zeiten zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in der Viertelstunde vor Beginn des Seminars</li> <li>• und bei Problemen auch während des Seminars</li> </ul>
<p><b>Wie erreiche ich den Support?</b></p>	<p>Sie können sich <u>zu den angegebenen Zeiten</u> telefonisch melden bei</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Corinna Benecke:</b> 0151 26 11 18 83</li> <li>• <b>Wolfgang Pladt:</b> 0152 33 84 63 98</li> </ul> <p>Sie helfen Ihnen gerne weiter!</p>
<p><b>Sind Aufzeichnungen erlaubt?</b></p>	<p>Bild- und Tonmitschnitte sowie Screenshots sind während des Online-Seminars <b>nicht gestattet</b>. Mit der Einwahl in die Konferenz erklären Sie sich mit diesen Bestimmungen einverstanden.</p>